



Legible Marketing — One-Pager para Investidores

IA + Agentes Humanos para Crescimento de Receita.

Voice • SMS • Email • WhatsApp • Chat • CRM • Analytics

Legible Marketing — One-Pager para Investidores

Missão

Democratizamos o acesso à tecnologia de crescimento para pequenas e médias empresas. PMEs não podem pagar CRM enterprise, call centers ou agências—mas precisam dos mesmos resultados. Nossa plataforma entrega o ciclo completo de crescimento por uma fração do custo: presença online → aquisição (PPC/SEO) → nutrição → conversão → análise.

Vantagens chave: Garantia Sem Resultados, Sem Pagar (menor risco para PMEs) • Multi-locale EN/ES/PT (América Latina, América do Norte, Europa) • Uma assinatura substitui múltiplos funcionários • Tier agência para portfólios multi-cliente PMEs

Problema que resolvemos

- PMEs não podem pagar CRM enterprise, call centers ou agências—mas precisam dos mesmos resultados.
- Leads requerem múltiplos contatos em vários canais; follow-ups são inconsistentes; call centers são caros para escalar.
- CRMs armazenam dados mas não executam conversas nem dão coaching aos agentes; nenhuma ferramenta conecta prospecção, nutrição, conversão e analytics em um só fluxo.

Nossa solução

Legible Marketing é uma plataforma de crescimento com IA que dá às PMEs uma equipe de crescimento completa em uma assinatura: presença online, aquisição (PPC/SEO), nutrição e conversão. Agentes IA + agentes humanos, campanhas omnichannel, CRM com pipeline visual, analytics preditivo com previsões de receita e coaching IA em tempo real—para que equipes possam capturar, nutrir, qualificar e converter leads sem o custo de contratar equipes completas.

O que construímos (plataforma em produção — escala indicativa)

Base de código ~2.400 arquivos TS/TSX / ~515k linhas (indicativo, para diligência—não é métrica de valuation). Múltiplas capacidades com IA em produção integradas a CRM, billing, telefonia e compliance em um stack (profundidade no brief).

- Voz IA em tempo real + operações de chamadas
- Respostas em sub-segundo (mais rápidas que a reação humana), voz natural premium, transferências quentes/frias
- Motor de coaching IA em tempo real: scoring de qualidade, recomendações adaptativas, roteamento por sentimento
- Motor de inteligência emocional: detecta 10 estados emocionais, adapta tom, empatia e formalidade
- Clonagem de voz via ElevenLabs para agentes IA com voz da marca
- Gestor de campanhas inbound: regras de roteamento, horários, base de conhecimento, política de idioma
- Agendamento em linguagem natural em EN/ES/PT ("amanhã ao meio-dia")
- Gravação + transcrição + QA controlados por política + console de supervisores (ouvir/coach/barge)

- Execução omnichannel
 - Voz, SMS, email, WhatsApp, chat em um inbox unificado com memória de conversa cross-channel
 - Sequências multi-touch automatizadas orquestradas por engajamento, intenção e segmento
 - Biblioteca de templates com personalização dinâmica em todos os canais
 - CRM + ciclo de vida do lead
 - Pipeline visual drag-and-drop (quadro Kanban) com campos nome + sobrenome para outreach personalizado
 - Importação CSV/Excel com mapeamento inteligente de campos, deduplicação e normalização automática
 - Lead Sets para segmentação + scoring preditivo (modelos EUA, Brasil, Global)
 - Integração Google Calendar com vista FullCalendar visual para gestão de compromissos
 - Integrações CRM: Salesforce e HubSpot com sincronização bidirecional
 - Analytics preditivo e previsões
 - Chat de Analytics IA: pergunte sobre seus dados em linguagem natural EN/ES/PT
 - Previsões de receita com intervalos de confiança e gráficos de tendência (Dashboard de Previsões)
 - Alertas inteligentes: detecção de anomalias IA monitora cada métrica 24/7
 - Atribuição de conversão: first-touch e last-touch em todos os canais
 - Cards de Insights IA: análise de tendências automatizada em cada dashboard
 - Relatórios automatizados por email (CSV, PDF, PNG) — semanais e mensais
 - Camada de IA integrada (produção)
 - Inteligência emocional, memória cross-channel, crawler da base de conhecimento, scoring preditivo, coaching, previsões, chat de analytics, alertas, integrações de voz, agendamento em linguagem natural—detalhe no brief / diligência (evitamos contagem fixa de "motores" em marketing).
 - Preparação enterprise
 - SSO (SAML/OIDC), trilhas de auditoria, verificação de webhooks, segredos criptografados
 - DNC, gestão de consentimento, fluxos GDPR/LGPD de exportação/exclusão
 - Isolamento multi-tenant com RBAC e permissões granulares
- #### Por que é defensável
- Profundidade de integração: voz em tempo real + coaching IA + omnichannel + CRM + pipeline + previsões + billing + compliance em uma plataforma
 - Engenharia de confiabilidade: roteamento multi-motor IA + health checks + fallbacks + proteções operacionais
 - Roda de dados: memória/continuidade + personalização melhora com cada contato e interação
 - Integração profunda: coaching, previsões, scoring e agendamento compostos com CRM, billing e compliance no mesmo produto

Modelo de negócio

- Assinaturas SaaS (Starter/Professional/Enterprise/Agency) + taxas de configuração opcionais
- Receita baseada em uso: minutos de voz, uso de IA, excedentes
- Add-ons: números extras, mailboxes, clonagem de voz, serviços gerenciados PPC/SEO
- Empacotamento enterprise: SSO, white-label, integração PBX, suporte dedicado

Equipe

Juan Camilo Perez Toro — Fundador. Fundador único e desenvolvedor. Construiu a Legible Marketing do zero—voz IA em tempo real, motor de coaching IA, orquestração omnichannel, CRM, analytics preditivo, billing e compliance. Fundador técnico full-stack; escala ~2.400 arquivos TS/TSX / ~515k linhas (indicativo).

Buscando

\$400K–\$600K pre-seed (~8–10% equity). Uso de fundos: 50% produto, 35% vendas e GTM, 15% operações (inclui compensação do fundador \$100K em 18 meses).

O que podemos mostrar em diligência (imediatamente)

- Demo ao vivo: chamadas de voz com coaching IA, transferências quentes, gravações/transcrições, inbox omnichannel
- Pipeline visual drag-and-drop, sincronização Google Calendar, personalização nome/sobrenome
- Dashboards de previsões com intervalos de confiança, chat de analytics IA, alertas inteligentes
- Memória/continuidade em ação: follow-ups que referenciam contatos anteriores corretamente
- Gestor de campanhas inbound, crawler de base de conhecimento, scoring preditivo

Contato: info@legiblemarketing.com | legiblemarketing.com

Confidencial. Somente para investidores qualificados. Não é oferta de venda de valores.